

Reklamacje

Opublikowano: środa, 18, styczeń 2017 12:37

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w NBS w Rakoniewicach

Każdy Klient Nadobrzeńskiego Banku Spółdzielczego w Rakoniewicach ma prawo zgłoszenia opinii i wątpliwości dotyczących jakości i standardów obsługi realizowanych przez Bank. Rozpatrywanie reklamacji Klientów odbywa się zgodnie z Wytocznymi Komisji Nadzoru Finansowego.

- [Zasady składania](#)
- [Formularze](#)
- [Kontakt](#)
- [Pomoc](#)

Zasady składania reklamacji/skarg/wniosków

Dokument do pobrania - wersja PDF - [Pobierz](#)

Formularze w wersji elektronicznej do pobrania

Formularze w formacie PDF:

- Załącznik Nr 1 Formularz reklamacji dla klienta indywidualnego - [Pobierz](#)
- Załącznik Nr 2 Formularz reklamacji dla klienta instytucjonalnego - [Pobierz](#)
- Załącznik Nr 3 Formularz reklamacji dla klienta indywidualnego (karty) - [Pobierz](#)
- Załącznik Nr 4 Formularz reklamacji dla klienta instytucjonalnego (karty) - [Pobierz](#)
- Załącznik Nr 5 Formularz reklamacji dotyczącej ubezpieczeń - [Pobierz](#)

Formy złożenia reklamacji:

Reklamacje

Opublikowano: środa, 18, styczeń 2017 12:37

• poprzez [Formularz Kontaktowy](#),

Odsłony: 5179

- pocztą elektroniczną na adres wskazany w Zakładce [Kontakt](#),
- faksem - pod numerem 61 44 21 720,
- pocztą tradycyjną - na adres korespondencyjny:

Nadobrzański Bank Spółdzielczy
plac Powstańców Wielkopolskich 34
62-067 Rakoniewice

- we wszystkich placówkach Banku - adresy placówek znaleźć można w zakładce [Placówki](#).

Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Klienta.

Informacja o podmiotach rozpatrujących spory konsumenckie:

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Nadobrzański Bank Spółdzielczy w Rakoniewicach informuje, iż podmiotem uprawnionym właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy Bankiem a konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, wspólnikami spółek cywilnych oraz rolnikami, jest Rzecznik Finansowy, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, <https://rf.gov.pl/>.

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Nadobrzański Bank Spółdzielczy w Rakoniewicach informuje, iż podmiotem uprawnionym właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy Bankiem a konsumentami jest Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, <https://knf.gov.pl/>.